

Servizi di supporto alla produzione scientifica

eXact lab offre i seguenti servizi di supporto per manutenzione e conduzione in efficienza di infrastrutture software dedicate alla produzione e gestione di dati scientifici, relativi anche a servizi downstream Copernicus.

Il servizio sarà dedicato in primo luogo a monitorare e mantenere in buona efficienza i sistemi software già in produzione, risolvendo le criticità e aggiornando ove richiesto e necessario, ma potranno essere richieste anche delle evoluzioni (configurazioni, installazioni, modifiche, etc.).

Le attività potranno riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Manutenzione di web services esistenti e costruiti ad hoc per rispondere a particolari esigenze, installati su server bare metal e/o su infrastruttura virtuale;
- Manutenzione e configurazione di ambienti software per l'esecuzione di applicazioni web sviluppate in java (Tomcat);
- Manutenzione di web server (Apache, Nginx) e di portali web (sia backend che frontend);
- Manutenzione di script di acquisizione/trasformazione/ingestione dati da/verso applicativi e basi di dati (Postgres, Postgis, etc.);
- Manutenzione di procedure client o server side scritte in diversi linguaggi (JavaScript, shell scripting, Java, PHP, etc.);
- Manutenzione e configurazione di servizi per repository di dataset scientifici, come ad esempio repository THREDDS, ERDDAP, loro harvesting dei dati, loro interfacciamento verso database e verso geoportali;
- Post-processing dati scientifici per creazione dataset NetCDF;

Le evoluzioni dell'infrastruttura potranno essere discusse e concordate con il personale eXact lab, che fornirà una stima dell'effort necessario a compiere la particolare installazione / configurazione richiesta.

Le attività, sia di manutenzione che di evoluzione, saranno documentate secondo moderni standard. Nelle attività è incluso il *training on the job* verso risorse interne all'istituto.

Service Level Agreement

L'accesso sarà garantito dall'ente per gli interventi di eXact lab che dovranno avvenire da remoto. eXact lab fornirà accesso ad un ticketing system concordato per la segnalazione di incidenti, criticità, configurazioni, etc. Il ticket potrà essere corredato da mail, telefonate e videoconferenze per completare le informazioni.

Utilizzando tale procedura eXact lab potrà garantire:

- la presa in carico della richiesta entro il giorno lavorativo successivo all'apertura;
- la risoluzione entro le 48 ore successive all'apertura nell'80% dei casi.

Il referente tecnico e commerciale per eXact lab sarà Francesco De Giorgi, Senior HPC System Administrator, ma tutto il personale eXact lab potrebbe venir coinvolto per la risoluzione delle problematiche. In particolare, potranno venir impiegati profili professionali sia della Business Unit Operations (Linux System Administration, DevOps, etc.) che di quella Scientific Software (per analisi performance software, ottimizzazione, etc.), qualora necessario.

€ 17.000,00/servizio

monitoraggio e gestione

Fornitore EXACT LAB S.R.L.

Servizi di System Management - X86 - Famiglia sistema operativo: Unix - Codice CPV:
72600000-6-Servizi di consulenza e assistenza informatica

MERCATO ELETTRONICO

Area di erogazione

Codice articolo fornitore

ITALIA

ITmonsup

Classificazioni

CPV

72600000-6 Servizi di consulenza e assistenza informatica

Caratteristiche

Allegato	exactlab.pdf
Area di erogazione	ITALIA
Codice articolo fornitore	ITmonsup
Codice CPV	Codice: 72600000-6 Descrizione: Servizi di consulenza e assistenza informatica
Descrizione tecnica	Servizi di System Management - X86 - Famiglia sistema operativo: Unix - Codice CPV: 72600000-6-Servizi di consulenza e assistenza informatica
Nome del servizio di System	monitoraggio e gestione
Prezzo	€ 17.000,00
Unità di vendita	servizio
Durata del servizio	6 mesi
Famiglia sistema operativo	Unix
Gestione Applicativi server e Database	Oracle
Gestione Applicativi server e Database	SI
Presidio on site	NO
Presidio remoto	SI
Server - Fascia	Midrange
Server - Tecnologia	X86

Tempo di attivazione del servizio	10 giorni lavorativi			
Tipo contratto	acquisto			
Ultimo Aggiornamento	27/10/2023			
Iniziativa	ME	Servizi	Servizi ICT Supporto e consulenza in ambito ICT	ATTIVO

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.