



**OGS**

Istituto Nazionale  
di Oceanografia  
e di Geofisica  
Sperimentale

Borgo Grotta Gigante 42/c  
34010 Sgonico (Trieste)  
c. fisc./p.iva: 00055590327  
ogs@pec.it  
www.ogs.it

Rif.: RUP/PDN/DFP/UCE/guida/138

Sgonico, 28 aprile 2025

Spett.li

Fornitori UnityFVG

**Procedura aperta telematica ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., suddivisa in due lotti funzionali, per l'aggiudicazione del servizio sostitutivo di mensa mediante l'erogazione di buoni pasto elettronici per il personale delle sedi dell'OGS site nelle Regioni Friuli Venezia Giulia e Veneto (lotto 1) e nella Regione Sicilia (lotto 2) per dodici mesi con opzioni. Importo complessivo a base di gara € 212.312,89 di cui € 201.187,45 per il lotto 1 e € 11.125,44 per il lotto 2. Importo complessivo stimato del lotto 1 comprese le opzioni € 300.653,18 e importo complessivo del lotto 2 comprese le opzioni € 16.417,44, oneri della sicurezza da rischi da interferenza pari a zero. Valore complessivo stimato dell'appalto € 317.070,62 al netto dell'IVA. CUI S00055590327202400003 - CIG Lotto 1 B66BDF623D – CIG Lotto 2 B66BDF7310.**

### **Chiarimenti aggiornati al 28/04/2025**

**Quesito n. 1: Si chiede di conoscere la data di inizio del servizio.**

*Risposta: il servizio avrà decorrenza dalla prima richiesta di approvvigionamento. Il contratto sarà stipulato ad avvenuta individuazione dell'aggiudicatario nel rispetto di quanto disposto dall'Allegato I.3 "Termini delle procedure di appalto e di concessione", art. 1, lett. a) del Codice, il quale stabilisce che il termine di conclusione massimo di una procedura aperta secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa basato sul miglior rapporto tra qualità e prezzo è di 9 (nove) mesi. Nelle premesse del Disciplinare di gara la Stazione Appaltante ha previsto una durata del procedimento pari a 4 (quattro) mesi dalla pubblicazione del bando di gara pertanto, conformemente a quanto disposto, è verosimile che il servizio non avrà decorrenza prima di detto termine.*

**Quesito n. 2: Si chiede di indicare il numero di buoni pasto stimati per il calcolo dell'importo di 12 mesi pari a € 198.931,45 per il lotto 1 e pari a € 10.584,00 per il lotto 2.**

*Risposta: il numero di buoni pasto stimati per 12 mesi per il lotto n. 1 è pari a 31.576. Il numero di buoni pasto stimati per 12 mesi per il lotto n. 2 è pari a 840. Si precisa che il numero di buoni pasto stimati per entrambi i lotti è un numero basato sulla media dei dati storici dell'OGS, senza alcuna valenza ai fini della presentazione dell'offerta, pertanto non garantito.*

**Quesito n. 3: Con riferimento al pagamento del contributo ANAC per il Lotto 1 segnaliamo che l'importo corretto che deve versare l'Operatore Economico è di € 33,00 (come indicato anche sul portale ANAC) e non di € 250,00 come da voi indicato all'art. 12 del Disciplinare di gara (€ 250 è la quota a carico della Stazione Appaltante).**

*Risposta: si conferma che il contributo di gara dovuto dal concorrente che intende presentare offerta per il lotto n. 1 è pari a € 33,00.*



**OGS**

Istituto Nazionale  
di Oceanografia  
e di Geofisica  
Sperimentale

**Quesito n. 4: Relativamente al Capitolato tecnico, art. 6.2 a) 1) i.: "il convenzionamento dell'Esercizio di somministrazione di alimenti e bevande in concessione all'OGS sito presso la palazzina B della sede di Borgo Grotta Gigante 42/c, Sgonico (TS)". Si chiede cortesemente di specificare l'insegna e la Partita Iva del locale indicato.**

*Risposta: il servizio di gestione del bar interno presso la sede dell'OGS di Borgo Grotta Gigante, Sgonico (TS), è affidato in concessione all'operatore economico Dimadi Maria, P.IVA 01271930321, come disposto con Determinazione della Direttrice Generale dell'OGS n. 830 ADW del 05/12/2024.*

**Quesito n. 5: Con riferimento a quanto indicato negli allegati B1 e B1 CSA art. 24, e nello specifico, all'assunzione da parte dell'aggiudicatario della qualifica di Responsabile del trattamento, evidenziamo che la scrivente società si configura quale "autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti e dei Beneficiari" intendendosi per titolare "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali". Pertanto, la scrivente non può considerarsi un responsabile del trattamento, inteso come "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento" in quanto: - non effettua, nell'erogazione dei propri servizi, un'attività che il Cliente potrebbe altrimenti effettuare internamente; - nell'ambito "privacy" agisce autonomamente ai fini dell'erogazione del proprio servizio; - non esegue trattamenti su commissione; - nell'elaborazione e la gestione dei dati forniti dai beneficiari segue un processo autonomo, senza che il cliente abbia dato istruzioni a questo proposito; - i dati di cui sopra non vengono trattati per conto del cliente ma direttamente e autonomamente; - ha piena autonomia nella scelta dei sistemi, hardware e software, da utilizzare nella gestione della propria attività e non è sottoposta a un controllo da parte del Cliente.**

**In considerazione di quanto sopra evidenziato, vi chiediamo di dispensare la sottoscritta società, in caso di aggiudicazione dell'appalto e, contestuale sottoscrizione del contratto, dalla nomina a Responsabile Esterno del Trattamento in quanto già qualificata come Titolare dei Dati.**

*Risposta: si conferma che l'aggiudicatario sarà dispensato dalla nomina a Responsabile Esterno del Trattamento dei dati personali.*

**Quesito n. 6: Atteso che, ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. e) dell'Allegato II.17 al D. Lgs. 36/2023, gli esercizi sono legittimati a erogare il servizio sostitutivo di mensa in forza di apposita convenzione con la società di emissione, si chiede di chiarire e/o meglio precisare la portata dell'art. 6.4, terzo capoverso, del Capitolato Tecnico, laddove prevede che "Qualora i buoni pasto oggetto del presente appalto venissero spesi occasionalmente presso Esercizi non rientranti negli elenchi degli Esercizi convenzionati, per i suddetti buoni pasto si applicheranno le medesime condizioni offerte in sede di gara (Commissione e termini di pagamento), indipendentemente dalla presenza del contratto di convenzionamento [...]". Tale previsione appare, infatti, in contrasto con la norma sopra richiamata, nonché con il medesimo art. 6.4 del Capitolato il quale, al primo capoverso, dispone espressamente che "Per ritirare Buoni pasto relativi al presente appalto e per esigerne il rimborso, un Esercizio deve aver firmato un contratto di convenzionamento".**

*Risposta: la previsione "Qualora i buoni pasto oggetto del presente appalto venissero spesi occasionalmente presso Esercizi non rientranti negli elenchi degli Esercizi convenzionati, per i suddetti buoni pasto si applicheranno le medesime condizioni offerte in sede di gara (Commissione e termini di pagamento), indipendentemente dalla presenza del contratto di convenzionamento [...]" si riferisce all'ipotesi in cui un utilizzatore utilizzi i propri buoni pasto elettronici presso un Esercizio che, seppur sia in*



**OGS**

Istituto Nazionale  
di Oceanografia  
e di Geofisica  
Sperimentale

*termini generali convenzionato con la società emittente i buoni pasto, detto Esercizio non sia ricompreso tra gli Esercizi presenti nell'elenco degli Esercizi convenzionati presentato dall'aggiudicatario nelle forme dell'Allegato I" ai due capitolati tecnici e pertanto convenzionato nell'ambito dell'appalto di cui trattasi.*

**Quesito n. 7: Si richiede se relativamente all'art. 6.2 del Capitolato Tecnico lett. C, la funzione "cerca locali" che verrà messa a disposizione nel portale clienti, che consente di estrarre in qualsiasi momento la rete aggiornata dei locali, possa essere considerata esaustiva e possa sostituire l'invio ogni due mesi dell'elenco tramite mail richiesto in caso di aggiornamenti della rete.**

*Risposta: si conferma che la presenza di una funzione che garantisce la possibilità di avere in qualsiasi momento e in tempo reale la rete aggiornata degli Esercizi convenzionati può sostituire la trasmissione dell'elenco di cui all'art. 6.2, lett. c), dei capitolati tecnici di entrambi i lotti.*

**Quesito n. 8: Con riferimento al Capitolato Tecnico, Art. 8 Ulteriori obblighi "Il fornitore, entro 1 (uno) mese dalla stipula del contratto, dovrà attivare un call center con numero verde dedicato agli esercenti e all'amministrazione per il rilascio di informazioni relative, tra l'altro, alle modalità di erogazione del servizio, agli obblighi contrattuali del Fornitore (ad esempio: numerosità degli Esercizi), alle modalità di fatturazione e allo stato dell'ordine", la scrivente società intende chiedere la possibilità di gestire il call center, utilizzando, in alternativa al numero verde sopra indicato, un numero nero, in considerazione del fatto che ormai tutti gli utenti del servizio di telefonia fissa e mobile dispongono di piani tariffari all inclusive, con i quali è possibile accedere a chiamate illimitate verso rete fissa e mobile, rendendo di fatto irrilevante l'attivazione di un numero verde per la gestione del servizio in questione.**

*Risposta: il call center che dovrà essere attivato ai sensi dell'art. 8 dei capitolati tecnici di entrambi i lotti dovrà essere raggiungibile mediante un numero che non preveda l'addebito agli esercenti e all'Amministrazione di alcun costo aggiuntivo legato al servizio richiesto rispetto al normale piano tariffario utilizzato.*

Il Responsabile Unico del Progetto  
Dott.ssa Paola Del Negro