

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA vers. "RELAX" isoprime 100+ vario PYRO cube**

### **DESCRIZIONE DEL CONTRATTO**

La versione "RELAX" è un contratto di manutenzione che prevede:

- n.1 visita di manutenzione ordinaria programmata (della durata di 3 giornate)
- n. 2 visite straordinarie (dall'apertura della chiamata fino a risoluzione del problema)
- n. 4 ore di assistenza telefonica
- n.4 ore di assistenza da remoto\*  
\* possibile solo se il PC dello strumento ha la possibilità d essere collegato a internet
- Costi di trasferta e manodopera inclusi per le visite previste
- Sostituzione delle parti normalmente soggette ad usura
- Regolazioni elettriche e meccaniche
- 20% di sconto su eventuali parti di ricambio per tutto l'anno di validità del contratto
- 20% di sconto sui consumabili per tutto l'anno di validità del contratto



### **MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA**

Durante la visita di manutenzione programmata i tecnici provvederanno a sostituire le parti normalmente soggette ad usura e inclusi nel kit compreso nell'offerta.

Oltre alla sostituzione dei suddetti articoli, i tecnici effettueranno le seguenti attività di pulizia e controllo:

- Rottura del vuoto
- Apertura e pulizia della sorgente di ionizzazione  
Sostituzione delle parti previste, eventuale sostituzione di altre parti presenti in dotazione del tecnico
- Cambio olio pompa rotativa
- Manutenzione sul vario PYRO cube
- Manutenzione della pompa strumento isoprime 100 con kit specifico sorgente

Manutenzione isoprime 100:

- Verifica operatività del sistema
- Controllo dei flussi dei gas
- Prove di leak test\*  
\* se il tecnico di assistenza dovesse riscontrare eventuali perdite nel circuito dei gas dello strumento, le ore di manodopera impiegate nel risolverle non sono incluse nel presente contratto e saranno conteggiate e fatturate a consuntivo, in quanto attività di assistenza straordinaria
- Prove di bianchi
- Verifica dei monitoring gas e linearità
- Verifica degli standard
- Stampa di tutti i parametri (set value)

Perché la visita di manutenzione ordinaria si possa svolgere come descritto e vada a buon fine, questa sarà effettuata **solo ed esclusivamente** a seguito della verifica, da parte del cliente, del buon funzionamento dello strumento: il cliente dovrà preventivamente effettuare e recapitare ad Elementar Italia delle prove con n.5 „bianchi” e n.3 analisi con standard.

Qualora, a seguito della suddetta verifica, si dovessero riscontrare problemi di natura tecnica, la visita di manutenzione ordinaria dovrà essere rimandata a seguito della soluzione dei problemi tecnici riscontrati, in quanto manutenzione straordinaria.

Se durante la visita di manutenzione ordinaria, il tecnico di Elementar Italia dovesse riscontrare problemi di natura tecnica e fosse costretto a prolungare la sua permanenza per risolvere tali problemi, al di fuori di quanto stabilito nella manutenzione ordinaria, le ore di manodopera e le eventuali spese aggiuntive di trasferta verranno conteggiate e fatturate a consuntivo insieme alle parti eventualmente necessarie.

Elementar Italia si riserva la possibilità di effettuare le visite di manutenzione ordinaria in concomitanza con un intervento di riparazione.

Non è inclusa in nessun caso la calibrazione dello strumento.

## TEMPI DI INTERVENTO

La data della visita di manutenzione ordinaria programmata verrà concordata con il cliente.

Si precisa che i giorni lavorativi sono dal lunedì al venerdì, esclusi sabato, domenica e giorni festivi.

## CONDIZIONI GENERALI

Nel presente Contratto non sono inclusi i componenti soggetti ad usura, quali consumabili e tutte le parti in vetro costituenti le apparecchiature, nonché la modifica, lo spostamento dello strumento, la calibrazione e l'eventuale procedura di re-installazione dello stesso.

Il beneficio del Contratto è subordinato a un utilizzo dello strumento che sia conforme al manuale d'uso allegato ai prodotti e alle loro conservazione in un luogo idoneo segnatamente, asciutto e temperato, nonché all'utilizzo di materiali consumabili e parti di ricambio forniti esclusivamente da Elementar Italia Srl.

Qualora si dovessero presentare dei problemi di natura tecnica-applicativa dovuti ad utilizzo di materiali consumabili e/o parti di ricambio forniti da terzi, Elementar Italia si riserva la possibilità di applicare le tariffe di assistenza tecnica in vigore, in aggiunta a quanto concordato nel presente contratto, per il ripristino delle normali funzionalità dello strumento in oggetto. Elementar Italia Srl declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da:

- guasti causati da corto-circuiti provenienti dalla rete di alimentazione
- danni derivanti da attacco di agenti chimici o di agenti naturali (per esempio: umidità atmosferica, insetti, animali in genere, piante, etc.)
- guasti causati da terremoti, allagamenti, incendi, fulmini, sabotaggi, esplosioni, furti, vandalismi, guerre, atti di terrorismo e disordini civili etc.
- attacchi software da kracker o hacker, virus e vermi informatici, etc.

Questo documento fa parte integrante dell'offerta economica allegata. Con l'accettazione dell'offerta economica, si accettano anche le condizioni riportate nel presente documento.

## DURATA DEL CONTRATTO

La durata del Contratto è di 12 mesi a partire dalla data della ricezione dell'ordine

## PAGAMENTO

I termini di pagamento sono definiti nell'offerta.

Qualora da parte del Cliente non venissero rispettati i termini di pagamento, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere il servizio senza obbligo alcuno fino alla regolarizzazione del pagamento e di fatturare a tariffa ordinaria tutti gli interventi già eseguiti.

## ACCORDI VERBALI

Qualsiasi accordo verbale inteso a modificare o ad integrare le disposizioni del presente contratto, non vincola alcuna delle parti contraenti.