

Spettabile

**ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA
E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS**

**BORGO GROTTA GIGANTE, 42/C 34010
SGONICO (TS)**

Offerta n. OF 011/2025 REV.3

**MANTENIMENTO SISTEMA GESTIONE
QUALITÀ**

SOMMARIO

1	OBIETTIVO DEL PROGETTO	3
2	DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO	3
2.1	Attività generali sul Sistema di Gestione	3
2.2	Attività specifiche per il Responsabile del Sistema di Gestione	3
2.3	Attività integrative	4
3	ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO	4
3.1	Risorse di cui disporre	4
3.2	Metodologia di realizzazione dell'intervento	4
3.3	Tempi dell'intervento, valutazione economica e modalità di pagamento	5
4	ESCLUSIONI	5
5	NOTA INFORMATIVA	5
6	RIESAME DELL'OFFERTA	6
7	ORDINE	6

Gentili Signori,

ringraziandoVi anticipatamente per la fiducia accordataci, con la presente sottoponiamo alla Vostra attenzione la nostra migliore offerta economica, a Voi riservata, per attività di supporto al mantenimento della certificazione in Vostro possesso, come di seguito precisato.

1 OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'intervento di Neos consiste nello sviluppare l'attività di consulenza necessaria per supportare il Centro Nazionale di Dati Oceanografici NODC-OGS nella gestione e nel mantenimento del Sistema Qualità secondo la Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

2 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PER IL RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO

2.1 Attività generali sul Sistema di Gestione

- Audit interno del sistema di gestione qualità
- Riesame annuale di direzione comprensivo di:
 - Analisi del rischio e azioni preventive
 - Analisi Customer Satisfaction (CSat) e Customer Effort Score (CES)
 - Valutazione delle competenze
 - Gestione dei reclami dei clienti
 - Revisione degli indicatori e relativi obiettivi
 - Gestione delle azioni di miglioramento
- Piano strategico:
 - Revisione del Piano strategico
 - Ridefinizione degli obiettivi strategici e operativi (X-matrix)

2.2 Attività specifiche per il Responsabile del Sistema di Gestione

Intervento di formazione avanzata sulle tematiche della qualità per la figura di Responsabile Qualità, con approfondimento sull'utilizzo degli strumenti informatici dedicati:

- Q-06 EPS Effective Problem Solving
- Q-11 BPM Business Process Management

- Q-12 SPP Strategic Planning Process
- Q-14 AUDIT Audit Management
- Q-38 RM Risk Management

2.3 Attività integrative

- Redazione di un Manuale Organizzativo (ruoli e mansioni)
- Procedura per la selezione e il reclutamento del personale
- Analisi di fattibilità dei progetti
- Gestione dei progetti con Notion

3 ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

3.1 Risorse di cui disporre

Per le prestazioni da eseguire presso la Vs. sede si chiede di mettere a disposizione:

- una persona che abbia l'autorità per disporre lo svolgimento delle attività necessarie e che faccia da referente ed interfaccia per l'acquisizione di tutte le informazioni, documenti e quant'altro sia funzionale allo svolgimento dell'incarico;
- la documentazione che si riterrà necessaria per lo svolgimento dell'incarico;

3.2 Metodologia di realizzazione dell'intervento

Responsabile del progetto sarà l'**Ing. Gianvito Laterza**, professionista Neos ed esperto nell'implementazione di sistemi Qualità. Su richiesta, potremo fornire il curriculum vitae dei professionisti coinvolti.

Il progetto prevede la costituzione di un Team che comprenderà risorse Neos S.r.l. e risorse di ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS, sempre congiuntamente condivise.

Il **coordinatore del progetto**, avente funzione di verificare periodicamente lo stato avanzamento, la conformità con gli obiettivi e la soddisfazione del committente, sarà lo stesso **Sig. Andrea Tassan Got**, esperto in consulenza di direzione e presidente Neos Group S.r.l.

Infine, è importante sottolineare che il rispetto dei tempi, dei costi, l'efficacia dell'intervento ed il non incorrere in controproducenti perdite di tempo sono legati strettamente alla disponibilità delle risorse di cui al punto [3.1](#).

3.3 Tempi dell'intervento, valutazione economica e modalità di pagamento

La presente offerta copre le attività che verranno svolte nel 2025 nell'arco di **8 mesi (32 settimane lavorative)**.

Il compenso richiesto per le attività generali e specifiche sopra descritte (punti [2.1](#) e [2.2](#)) è pari a **€ 9.800,00 + IVA**

Fatturazione: da concordare.

Modalità di pagamento **Bonifico bancario 30 gg fm.**

4 ESCLUSIONI

Nella presente offerta sono specificate tutte le singole attività da noi considerate sufficienti per il raggiungimento da parte Vostra dell'obiettivo. Se ne deduce, quindi, che tutte le attività non evidenziate sono escluse dal presente preventivo e qualora si rendessero necessarie si emetterà in quella sede nuova offerta.

5 NOTA INFORMATIVA

Ai sensi e per gli effetti del GDPR UE 679/2016, informiamo che i dati che ci avete trasmesso sono/saranno inseriti nel database aziendale di Neos S.r.l. Per l'utilizzo e la diffusione degli stessi dati, sono state impartite, internamente alla nostra struttura, direttive atte a evitare impieghi non consentiti delle informazioni, come definito dallo stesso Regolamento. Le informazioni raccolte verranno archiviate e potranno essere gestite sia su carta che su supporti informatici, allo scopo di concludere il contratto e di adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali da esso derivanti. Gli stessi dati potranno essere, a fronte di specifiche Leggi o regolamenti, trasmessi agli Enti Pubblici o a società di servizi amministrativi e potranno essere utilizzati per azioni di informazione nei Vostri confronti su servizi e opportunità di Vostro interesse. I dati aziendali contenuti in questo documento non verranno invece comunicati né diffusi ad altre Società. Per eventuali cancellazioni, modifiche e aggiornamento degli stessi dati potrà essere fatta richiesta scritta direttamente a Neos S.r.l.: via delle Crede, 3 Pordenone (PN) oppure via mail a info@neos.pn.it

6 RIESAME DELL'OFFERTA

La presente offerta è stata riesaminata ed approvata da NEOS S.r.l. in data 24/02/2025.

7 ORDINE

L'invio del presente documento firmato rappresenta l'accettazione dell'offerta. Inoltre, se lo stesso non venisse restituito firmato preventivamente, ma su vostra richiesta si iniziasse comunque il servizio, si riterrà anche in quel caso tacitamente accettato in tutte le sue parti e, al fine del pagamento dei corrispettivi richiesti, farà fede l'atteggiamento concludente delle parti.

FIRMA E TIMBRO PER ACCETTAZIONE

DATA	ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS	NEOS S.r.l.

In attesa di un Vostro riscontro porgiamo Distinti Saluti.