

Offerta

Elementar Italia S.R.L.
Via Cavour, 2
22074 - Lomazzo (Co)

Offerta numero: 20020391-2

Istituto Nazionale di Oceanografia e
Geofisica Sperimentale
Via Auguste Piccard, 54
34151 Trieste

Data: 27.03.2025
Riferimento interno: Silvia Alfieri
Telefono: 02.36714520
Email: sales-italia@elementar.com

Alla c.a. Dr.ssa Federica Relitti

POS	CODICE	DESCRIZIONE	Q.TA'	PREZZO NETTO UNITARIO	PREZZO NETTO TOT.
1	10000 7882	CAT RELAX IRMS 1/INL Contratto annuale di assistenza tecnica Elementar, formula RELAX, su Vs. IRMS e analizzatore accoppiato. La visita di manutenzione ordinaria della durata di 2 giornate lavorative include la sostituzione dei kit/delle parti indicati a pos. 2-3-4-5-6	1 pz.	12.500,00 €	12.500,00 €
2	20001 5296	kit vario PYRO cube	1 pz.	incluso	incluso
3	20000 7970	Rotary Pump Oil ultra grade 19	1 pz.	incluso	incluso
4	20000 2011	Activated Alumina for foreline trap	1 pz.	incluso	incluso
5	20000 3083	IPR 100 Ion Source Consumables Kit	1 pz.	incluso	incluso

Condizioni commerciali

Validità Offerta: fino al 31.12.2025

Prezzi: al netto di IVA, verrà applicata l'aliquota prevista a norma di legge

Termini di pagamento: 30 gg. D.F. a mezzo B.B.

Dettaglio contratto in allegato.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Articolo 1 – Ordine

L'ordine si realizza attraverso l'invio, da parte del cliente, di un buono d'ordine che riporti il numero dell'offerta trasmesso in precedenza da Elementar Italia Srl, o, in alternativa, l'accettazione dell'offerta riportata qui sopra, la quale crea un documento unico con le presenti Condizioni Generali di Fornitura. L'accettazione dell'offerta equivale ad accettazione incondizionata delle Condizioni di Vendita e delle Condizioni Generali di Fornitura.

- 1.1 In mancanza dell'offerta, la vendita si considera conclusa al prezzo vigente nel giorno di ricevimento dell'ordine. Le condizioni generali di vendita vengono quindi allegate alla fattura, la cui spedizione indica l'accettazione dell'ordine da parte di Elementar Italia Srl
- 1.2 Elementar Italia Srl potrà non dar corso a ordini incompleti o non corretti, o in caso di indisponibilità dei prodotti ed inoltre qualora l'ordine fosse non conforme alle norme di legge vigenti nel paese del Produttore. Sarà cura di Elementar Italia Srl comunicare tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere del giorno successivo all'ordine la non conclusione dello stesso. La mancata comunicazione tuttavia non potrà essere utilizzata per un'eventuale richiesta di risarcimento del danno.

Articolo 2 – Modifica e Annullamento

- 2.1 Qualsiasi modifica d'ordine diventa operativa soltanto con il consenso scritto di Elementar Italia Srl
- 2.2 Senza il consenso scritto di Elementar Italia Srl, non potrà essere annullato nessun ordine.

Articolo 3 - Prezzo

- 3.1 I prezzi riportati nelle offerte sono puramente indicativi e non hanno alcun valore contrattuale.
- 3.2 I prezzi applicabili in via definitiva a un ordine sono quelli in vigore nel giorno del ricevimento dell'ordine, ad eccezione degli ordini programmati, in cui il prezzo fatturato sarà quello vigente al momento della consegna.
- 3.3 Elementar Italia Srl si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso. In caso di modifica del prezzo, prevale la tariffa vigente alla data del ricevimento dell'ordine.
- 3.4 I prezzi indicati da Elementar Italia Srl si intendono tutti in Euro, I.V.A. esclusa e validi solo per il territorio nazionale.
- 3.5 In via eccezionale, Elementar Italia Srl può concedere al Cliente una riduzione del prezzo in base a criteri quantitativi o qualitativi e tenendo conto di tutti i servizi, benefici e altri vantaggi che possono derivare dalla negoziazione del contratto di vendita interessato.

Articolo 4 – Consegne

- 4.1 Salvo stipulazione contraria, espressamente accettata da Elementar Italia Srl entro la data dell'ordine, i termini di consegna, benché stabiliti con la massima precisione possibile, vengono forniti a mero titolo indicativo e non hanno alcun valore contrattuale
- 4.2 A tal riguardo, nessuna penale o mora può essere addebitata a Elementar Italia Srl che non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danno derivante dalla ritardata consegna. La ritardata consegna non può giustificare, inoltre, l'annullamento dell'ordine.
- 4.3 I rischi e i pericoli relativi alle merci (danni alle merci e danni a terzi) sono esclusivamente a carico del cliente dal momento della consegna fino alla data di installazione.
- 4.4 Su richiesta dell'acquirente, si potrà procedere, in via eccezionale, al deposito provvisorio delle merci nei locali di Elementar Italia Srl a rischio e pericolo dell'acquirente sia per i danni alle merci che per i danni provocati a Elementar Italia Srl da quest'ultime.
- 4.5 Salvo indicazioni specifiche del cliente, Elementar Italia Srl adotterà le modalità di spedizione delle merci che riterrà più opportuna.
- 4.6 Qualsiasi ritardo di consegna dovuto a cause di forza maggiore, quali ad esempio scioperi, serrate, incendi, inondazioni, guasti alle macchine o difficoltà di approvvigionamento, comporterà, a scelta di Elementar Italia Srl, la risoluzione pura e semplice del contratto o la proroga dei termini di consegna senza che nessuno possa invocare alcun indennizzo, risarcimento dei danni o la risoluzione del contratto. Le merci pronte al momento dell'annullamento saranno rimesse al cliente, che è tenuto a prenderle in consegna e a versarne il prezzo.
- 4.7 In caso di perdita, sostituzione o avaria dovuta al trasporto, il cliente deve informare il vettore entro il termine legale di 3 giorni tramite raccomandata a.r.o PEC.

Articolo 5 – Installazione

- 5.1 - Requisiti di installazione
L'installazione di strumenti e/o upgrade di questi, avverrà solo a seguito della conferma da parte del cliente di aver approntato il locale preposto con tutto quanto necessario, previsto dai Requisiti di Installazione.
Tali Requisiti saranno inviati al cliente da parte di Elementar Italia prima della fase di installazione.
Il cliente dovrà far pervenire ad Elementar Italia i Requisiti di Installazione firmati per accettazione.
Qualora i tecnici di Elementar Italia incaricati dell'installazione dovessero trovare condizioni di installazione non conformi a quanto previsto dai suddetti Requisiti, Elementar Italia si riserva la possibilità di non procedere con l'installazione o interromperla e addebitare i relativi costi di manodopera e trasferta dei tecnici.
- 5.2 - Installazione
L'installazione e il collaudo degli strumenti e/o upgrade di questi si ritengono conclusi con esito positivo in accordo alle procedure di installazione con le modalità indicate dalla Casa Madre.
Qualsiasi ulteriore richiesta di verifica di buon funzionamento dello strumento, al di fuori delle procedure previste, sarà considerata come opzionale e aggiuntiva, in quanto non dovuta, e quindi da concordare separatamente alla fase di installazione e collaudo.

Art. 6 – Sostituzione di parti di ricambio

A seguito della necessità di sostituzione di parti di ricambio, allo scopo di ripristinare il buon funzionamento di uno strumento, l'esito positivo sarà determinato dalle procedure previste dalla Casa Madre.

Art. 7 – Assistenza tecnica

- 7.1 – Interventi su chiamata
Le offerte inviate al cliente, a seguito della richiesta di quest'ultimo per il ripristino del buon funzionamento dello strumento, potrebbero non includere parti di ricambio che il tecnico potrebbe avere necessità di sostituire, prima che questi non intervenga in loco. Questo è dovuto al fatto che solo in loco il tecnico ha la possibilità di realizzare se e quale parte di ricambio sia necessario sostituire. Le parti che eventualmente saranno sostituite verranno fatturate a consuntivo al termine dell'intervento, sulla base di quanto riportato sul rapportino di lavoro che il tecnico rilascerà a termine del suo lavoro.
Se i tempi di intervento (ore di manodopera) dichiarati nelle offerte dovessero essere prolungati rispetto a quelle preventivate nell'offerta, le ore aggiuntive saranno fatturate a conguaglio sulla base di quanto riportato sul rapportino di lavoro che il tecnico rilascerà a termine del suo lavoro.
- 7.2 – Contratti di Assistenza
Nei contratti di assistenza tecnica annuali è prevista una visita di manutenzione ordinaria programmata.
Perché tale visita vada a buon fine, è necessario che il cliente verifichi preventivamente il buon funzionamento dello strumento: il giorno prima della visita, il cliente dovrà effettuare e recapitare ad Elementar Italia delle prove con n.5 „bianchi” e n.3 analisi con standard certificati
Qualora, a seguito della suddetta verifica, si dovessero riscontrare problemi di natura tecnica, la visita di manutenzione ordinaria dovrà essere rimandata a seguito della soluzione dei problemi tecnici riscontrati, in quanto manutenzione straordinaria.
Se durante la visita di manutenzione ordinaria, il tecnico di Elementar Italia dovesse riscontrare problemi di natura tecnica e fosse costretto a prolungare la sua permanenza per risolvere tali problemi, al di fuori di quanto stabilito nella manutenzione ordinaria, le ore di manodopera e le eventuali spese aggiuntive di trasferta verranno conteggiate e fatturate a consuntivo insieme alle parti eventualmente necessarie.
Elementar Italia si riserva la possibilità di effettuare le visite di manutenzione ordinaria in concomitanza con un intervento di riparazione.
Non è inclusa in nessun caso la calibrazione dello strumento.
La data della visita di manutenzione ordinaria programmata verrà concordata con il cliente.
I tempi di intervento rientrano tra i seguenti giorni lavorativi: dal lunedì al venerdì, esclusi sabato, domenica e giorni festivi.
- 7.3 – Manutenzione
Elementar Italia Srl declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da:
 - guasti causati da corto-circuiti o instabilità provenienti dalla rete di alimentazione
 - danni derivanti da attacco di agenti chimici o di agenti naturali (per esempio: umidità atmosferica, insetti, animali in genere, piante, etc.)
 - guasti causati da terremoti, allagamenti, incendi, fulmini, sabotaggi, esplosioni, furti, vandalismi, guerre, atti di terrorismo e disordini civili etc.
 - attacchi software da kracker o hacker, virus e vermi informatici, etc.

Articolo 8 – Garanzia e Vizio di Conformità

- 8.1 La garanzia, della durata di 12 mesi, decorre dalla data di installazione che sarà impegno comune effettuare al massimo entro 30 gg. dalla data di consegna; se l'installazione e il collaudo non verranno effettuati entro tali termini, per responsabilità non ascrivibili a Elementar Italia Srl e documentate tramite comunicazioni scritte, la garanzia avrà valore di 13 mesi dalla data di consegna. Durante il periodo di garanzia saranno sostituite o riparate tutte quelle parti che dovessero manifestare difetti di fabbricazione e/o di funzionamento. Sono a carico del cliente i componenti soggetti ad usura, i consumabili quali setti, tenute, gas, catalizzatori ecc. e tutte le parti in vetro costituenti le apparecchiature. Le spese di viaggio, per gli interventi in garanzia, saranno a carico del cliente. Gli interventi richiesti non pertinenti o non imputabili a difetti di fabbricazione e/o difetti di parti elettroniche e/o meccaniche saranno addebitati, alle tariffe vigenti, sia come manodopera, spese di viaggio, vitto e trasferta. La garanzia decade se le apparecchiature risultano manomesse da personale non appartenente alla nostra società o da essa incaricato.
- 8.2 Il beneficio della garanzia è subordinato a un utilizzo, da parte dell'acquirente, che sia conforme al manuale d'uso, ai prodotti consumabili e parti in vetro forniti da Elementar Italia e alla conservazione in un luogo idoneo e, segnatamente, asciutto e temperato. Applicazioni particolari del prodotto che non siano previste nel manuale d'uso non sono coperte da garanzia.
- 8.3 I reclami aventi per oggetto una determinata consegna o spedizione sono ammissibili nei confronti di Elementar Italia Srl soltanto se inoltrati entro 8 giorni dalla consegna mediante raccomandata a.r. o PEC. In caso contrario, si presumerà che il cliente abbia accettato la consegna senza riserve.
- 8.4 Il vizio di conformità di una parte della consegna non esonera l'obbligo di pagare tutte le merci per le quali non sia stata formulata alcuna contestazione.
- 8.5 Il reclamo deve specificare il nome e il numero di riferimento del prodotto e il numero di lotto o numero di serie riportato su ciascun imballaggio. Nessuna resa di merci può essere effettuata senza il preliminare consenso di Elementar Italia Srl che, in caso contrario, si riserva il diritto di rispedirle a spese dell'acquirente. I vizi di materiali o di fabbricazione riconosciuti da Elementar Italia Srl, al di fuori delle tolleranze d'uso, daranno luogo, a scelta di Elementar Italia Srl, alla sostituzione o riparazione delle merci o al rimborso del relativo importo fatturato ad esclusione di qualsiasi indennizzo. Elementar Italia Srl declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da vizi occulti.

Articolo 9 – Modalità di Pagamento, interessi di mora e sconto

- 9.1 Il pagamento della merce va effettuato presso la sede sociale entro i termini concordati in offerta.
- 9.2 In caso di mancato pagamento entro il termine previsto in fattura, il cliente sarà tenuto, di diritto, al versamento di un interesse di mora pari al saggio legale in vigore, esigibile immediatamente il primo giorno successivo alla data di scadenza della fattura, senza alcuna costituzione in mora o formalità preliminare.
- 9.3 In caso di mancato pagamento di una sola fattura alla sua scadenza, le altre fatture non scadute saranno immediatamente esigibili senza alcuna costituzione in mora o formalità preliminare e qualsiasi accordo di rateizzazione di pagamento diverrà nullo.
- 9.4 In caso di mancato pagamento di una sola fattura alla sua scadenza, Elementar Italia Srl si riserva il diritto di soprassedere all'evasione degli ordini correnti o futuri.
- 9.5 Qualora i termini di pagamento siano legati alla data di collaudo e questi non dovessero venir rispettati per responsabilità non ascrivibili a Elementar Italia Srl e documentate tramite comunicazioni scritte, i suddetti termini di pagamento decorreranno a partire dal 30esimo giorno dalla data di consegna.

Articolo 10 – Riservato dominio e trasferimento dei rischi

- 10.1 In conformità all'art. 1523 c.c., il trasferimento di proprietà è sospeso fino al pagamento integrale del prezzo, ma il trasferimento dei rischi al cliente avviene al momento della consegna.
- 10.2 L'acquirente è tenuto ad assicurare le merci contro tutti i danni da esse subiti o provocati.
- 10.3 In caso di mancato pagamento integrale o parziale del prezzo alla scadenza, Elementar Italia Srl potrà esigere di diritto, e senza alcuna formalità preliminare, la restituzione delle merci a spese, rischio e pericolo dell'acquirente. Gli acconti già versati resteranno quindi acquisiti a titolo di primo risarcimento danni con la riserva di qualsiasi altro indennizzo. In caso di pignoramento o di qualsiasi altro intervento da parte di terzi, l'acquirente deve informare immediatamente Elementar Italia Srl, così come deve informarla dell'eventuale alienazione o cessione in garanzia della sua azienda.
- 10.4 La rivendita delle merci, da parte dell'acquirente, se non espressamente concordato con Elementar Italia Srl, prima del pagamento integrale comporta la risoluzione di diritto della vendita iniziale con la presunzione che l'acquirente le abbia rivendute per conto di Elementar Italia Srl, con facoltà di questa di esigere il prezzo.

Articolo 11 – Nullità di una clausola

L'eventuale nullità o annullamento di una clausola delle presenti condizioni generali di fornitura non inficia la validità delle restanti clausole.

Articolo 12 – Privacy

Elementar Italia Srl tratta i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e alla normativa nazionale applicabile. Qualsiasi informazione sul trattamento dei dati nonché sui sistemi di sicurezza adottati per la protezione dei medesimi, è riportata all'interno dell'Informativa Privacy.

Articolo 13 – Legge applicabile e foro competente

I contratti stipulati da Elementar Italia Srl sono disciplinati dalla legge Italiana. In caso di difficoltà di interpretazione o esecuzione delle Condizioni di Vendita e delle Condizioni Generali di Fornitura, il Foro competente è quello di Milano.

Tali condizioni fanno parte integrante dell'offerta.

Per presa visione e accettazione.

FIRMA E TIMBRO CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2, e 1342 del Codice civile, l'acquirente dichiara di aver letto e compreso, e dunque di accettare espressamente, le seguenti clausole: **art. 4** – Consegne; **art. 7** – Assistenza tecnica; **art. 8** – Garanzia e Vizio di Conformità; **art. 9.2 e 9.3** - Mora dell'acquirente **art. 10** – Riservato dominio e trasferimento dei rischi; **art. 13** – Foro competente.

Per presa visione e accettazione.

FIRMA E TIMBRO CLIENTE