

DOCUMENTO RISERVATO



Regola S.r.l.

Corso Filippo Turati 15H - 10128 Torino (TO) – Italia
+39 011.518.70.29
info@regola.it

Spett.le

**Istituto Nazionale di Oceanografia e
di Geofisica Sperimentale**

Borgo Grotta Gigante, 42/c
34010 Sgonico (TS)

Torino
15/01/2026

Oggetto:

Offerta tecnico economica relativa all'acquisto della licenza nowtice e dei Servizi ad essa correlati, per l'Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale(TS)

PROTOCOLLO: OFR-02318-W9K9Z4

Sommario

Prospetto di offerta

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra proposta per la fornitura di quanto in oggetto.

Ci auguriamo di aver correttamente interpretato le Vostre esigenze e restiamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento o approfondimento.

In attesa di un Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

Referente da contattare per l'Offerta:

Dott. Stefano Preziosi

e-mail: s.preziosi@regola.it

Cell. 392 8999044

Prospetto di offerta	2
1. Introduzione	4
2. Servizi di assistenza e manutenzione	4
3. Validità dell'offerta	4
4. Descrizione e obiettivi del progetto	5
5. Onboarding	5
6. Condizioni Economiche	6
6.1. Proposta economica	6
6.2. Decorrenza contrattuale	7
6.3. Accettazione.....	7
6.4. Modalità di fatturazione.....	7
6.5. Pagamento.....	8
6.6. Esclusioni	8
6.7. Account e password	8
6.8. Account – sospensione e interruzione del servizio	8
7. Condizioni generali di fornitura	9
7.1. Obblighi del Cliente.....	9
7.2. Riservatezza delle Informazioni.....	9
7.3. Manleva Legale	10
7.4. Responsabilità per danni e manleva	10
7.5. Variazioni Contrattuali	11
7.6. Comunicazioni	11
7.7. Foro Competente	11

1. Introduzione

Scopo del presente documento è descrivere l'offerta di Regola (di seguito Regola) verso l'Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale - OGS (di seguito Cliente) per l'acquisto della licenza nowtice 2.92.x comprensiva dei servizi di configurazione, Assistenza e Manutenzione.

Progettato per operare in contesti critici, ad oggi nowtice è utilizzato da enti italiani di diversa dimensione (comuni, province, regioni) fin dal 2013. Inoltre, è utilizzato da organizzazioni statali internazionali (es. Ministero dell'Interno Maltese) per rispondere agli obblighi europei relativi ai servizi di "reverse 112".

Regola, che progetta la piattaforma nowtice e ne cura la manutenzione e lo sviluppo evolutivo, è sede sussidiaria italiana del Gruppo Frequentis e operante da 25 anni nel settore software mission-critical e tecnologia per le Centrali Operative, sia di Pubblica Emergenza (112, 118 e simili) sia Private.

Il nostro Gruppo, Frequentis, è leader mondiale nei settori: "Public Safety" (polizia, vigili del fuoco, servizi di emergenza sanitaria), "Public Transport" (trasporti pubblici e ferrovie), "Air Traffic Management" (controllo del traffico aereo civile e militare), "Defense" (difesa aerea), "Maritime" (controllo del traffico marittimo). Inoltre, è specializzata in tecnologia software e comunicazioni (voice & radio) in contesti mission-critical e safety-critical: i prodotti e le soluzioni contano oltre 40.000 installazioni in più di 150 paesi (a titolo di esempio, la Metropolitan Police di Londra).

La presente Offerta Economica comprende dunque l'utilizzo di:



Il servizio nowtice include:

- Acquisto della licenza d'uso 2.92.x con numero operatori illimitato
- Assistenza tecnica h24x7gg (su portale ticketing);
- Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, emergency patch);
- Aggiornamenti applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto);
- Cloud Hosting, gestione operativa dell'infrastruttura e continuità lavorativa.

Il servizio viene erogato secondo le dinamiche proprie dei servizi SaaS, non risultando a carico del Cliente alcun acquisto o gestione di componente hardware o software. L'unico requisito a carico di Cliente è quello di dotarsi di un browser web e connessione Internet adeguata (connessione xDSL).

2. Servizi di assistenza e manutenzione

Per i servizi di assistenza e manutenzione inclusi nella presente offerta si conferma quanto esplicitato nel capitolato tecnico.

3. Validità dell'offerta

La presente Offerta ha validità **60 (sessanta) giorni**, decorsi i quali REGOLA si riserva di rivedere i termini e condizioni ivi riportati. Nel caso la proposta sia di Vostro gradimento, Vi preghiamo di restituirci copia della presente firmata per accettazione delle condizioni previste.

4. Descrizione e obiettivi del progetto

L'OGS – Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale, attraverso il Centro di Ricerche Sismologiche (CRS), gestisce un sistema integrato di sorveglianza sismica per l'Italia nord-orientale. Questo sistema, basato su acquisizione automatica, localizzazione, stima degli effetti e notifica tempestiva di eventi sismici, è attualmente utilizzato in sinergia con la Protezione Civile delle Regioni Friuli-Venezia Giulia e Veneto.

L'obiettivo è fornire un servizio di allerta strutturato e certificato finalizzato al miglioramento del flusso di gestione delle comunicazioni in uscita verso i differenti destinatari identificati dal Cliente delle notifiche di allerta sismica.

La presente offerta economica prevede la fornitura della licenza nowtice e dei servizi connessi al sistema di allertamento sismico erogato in modalità SaaS, comprensivi delle attività di personalizzazione, formazione, assistenza tecnica e manutenzione indicati nel capitolato tecnico per l'intera durata contrattuale di otto (8) anni.

L'Operatore Economico conferma che la soluzione proposta:

- rispetta le caratteristiche tecniche minime previste dal Capitolato;
- è basata su software già qualificato presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN);
- è conforme alla normativa vigente in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali;

L'offerta economica tiene conto di tutte le attività richieste, incluse:

- il supporto all'adozione della piattaforma nowtice come strumento unificato di allertamento sismico integrato nei flussi operativi dell'OGS;
- la configurazione personalizzata dei canali, dei destinatari e dei contenuti informativi;
- l'integrazione tramite **API REST** con l'infrastruttura automatizzata dell'OGS per la generazione e trasmissione delle allerte;
- la gestione della diffusione multicanale delle notifiche, comprensiva dei **60.000 SMS** previsti nel periodo contrattuale. Si evidenzia che è in corso l'integrazione con il provider SMS CONSIP 9 e che gli SMS inclusi nella fornitura sono utilizzabili esclusivamente entro la durata contrattuale sottoscritta dal Cliente;
- la gestione avanzata degli indirizzari e delle regole di invio automatico;
- la completa tracciabilità degli eventi e delle attività di allertamento, con reportistica, log e indicatori di performance;
- l'erogazione delle attività formative e del supporto tecnico continuativo necessari a garantire la piena autonomia operativa del personale OGS.

La presente Offerta Economica è pertanto formulata in modo conforme alle richieste del Cliente e rappresenta l'impegno dell'Operatore Economico a fornire un servizio coerente con gli obiettivi strategici dell'OGS in materia di allertamento sismico.

5. Onboarding

Per raggiungere gli obiettivi richiesti dal Cliente sono previste una serie di attività di seguito elencate:

A. Predisposizione della piattaforma (creazione istanza e personalizzazione parametri) entro 30 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto;

B. Abilitazione all'utilizzo delle API REST;

- C. N.2 Workshop in presenza da 4 ore ciascuno;
- D. Realizzazione congiunta di prototipo minimale con segnalazioni interne all'OGS con utilizzo della API REST;
- E. N.3 Sessioni di allineamento da remoto (da 2 ore ciascuno);
- F. Supporto costante via mail per tutto il periodo di Avviamento - DURATA DI 8 MESI DALLA STIPULA;
- G. Servizio di assistenza tecnica e manutenzione per la durata di anni 8 (otto) decorrenti dalla stipula.

6. Condizioni Economiche

Quanto da noi proposto è pari a **euro 70.000,00 IVA Esclusa**, pari ad **€ 85.400,00 IVA Inclusa** (al netto di eventuali servizi opzionali), di cui si riportano i dettagli per le singole componenti che costituiscono parte integrante della fornitura

6.1. Proposta economica

La Licenza nowtice 2.92.x include

nowtice – accesso alla funzionalità complete del prodotto con numero illimitato di operatori. Abilitazione all'uso dei seguenti canali:

- SMS di fascia A++ (incluso pacchetto da 60.000 unità)
- Telegram
- App FlagMii
- E-mail
- Social media (Facebook, X, Canali Telegram)
- App IO
- Widget HTML – integrabile nei portali OGS e della PC del FVG

CAPEX – Costi una tantum

La licenza include	Importo totale
Licenza d'uso nowtice versione 2.92.x per OGS	€ 56.000,00 (IVA esclusa)
n.8 pacchetti da 7.500 SMS fascia A++ con notifiche di ricezione e lettura (nowtice) per un totale di 60.000 SMS. Si precisa che è in fase di integrazione il provider SMS in Convenzione Consip 9, con possibilità di acquisto a prezzo vantaggioso. Ad esaurimento degli SMS inclusi nella fornitura, qualora la fase di integrazione con il provider Consip non fosse ancora conclusa, ulteriori SMS potranno essere acquistati direttamente da Regola al prezzo di € 0,064 cad. (<u>prezzo riservato</u>)	€ 0,00
Formazione	Gratuita per prima attivazione
Onboarding	Gratuita per prima attivazione
Supporto ed assistenza tecnica	Gratuito per il 1° anno di esercizio

Servizio di Reperibilità h24x7	Gratuito per il 1° anno di esercizio
Hosting licenza su infrastruttura Cloud qualificata ACN	Gratuito per il 1° anno di esercizio
Manutenzione preventiva e correttiva	Gratuito per il 1° anno di esercizio

OPEX – Costi per il II – III – IV – V – VI – VII – VIII anno

Servizi applicabili alla licenza nowtice 2.92.x	Importo annuo	Importo totale
Supporto ed Assistenza Tecnica		
Servizio di Reperibilità h24x7	€ 2.000,00 (IVA esclusa)	€ 14.000,00 (IVA esclusa)
Hosting licenza su infrastruttura Cloud qualificata ACN		
Manutenzione Preventiva e correttiva		

6.2. Decorrenza contrattuale

Il contratto decorrerà entro il termine perentorio di 30 giorni dalla stipula del contratto e comunque entro il 31.01.2026.

6.3. Accettazione

Il rapporto si intende perfezionato dal momento dell'accettazione della presente offerta economica, regolarmente timbrata e sottoscritta dal Cliente nella persona del suo Legale Rappresentante. Con l'accettazione il Cliente accetta di essere vincolato alle seguenti condizioni di utilizzo del software:

1. Regola concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, non ulteriormente sub-licenziabile fino alla scadenza stabilita di utilizzo del software del quale Regola è il legittimo proprietario.
2. Il software è da utilizzarsi via Internet, per erogazione dei servizi di cui al presente accordo
3. Regola consente di utilizzare il software esclusivamente per la durata dei servizi sottoscritti nell'offerta economica e garantisce l'aggiornamento del software, l'assistenza, la manutenzione, patch e back-up periodici. Il Cliente si asterrà dal fare copie, divulgare o consentire l'accesso a terzi al software oggetto del contratto. Il Cliente non consentirà l'uso ad alcuno salvo agli Utenti creati sotto la sua responsabilità, o che agiscono al di fuori dei limiti qui delineati; non ne consentirà altresì l'utilizzo contemporaneamente in un numero maggiore di dispositivi e/o moduli rispetto a quelli concordati e stipulati contrattualmente ed il Cliente è il solo unico ed esclusivo responsabile della corretta conformità nei termini e nei limiti della presente licenza da parte di dette persone.
4. I diritti concessi al Cliente, conformemente alle disposizioni del presente contratto, si estendono a qualsiasi aggiornamento o nuova versione che sostituisce e/o integra il software, salvo che l'aggiornamento o la nuova versione includano termini e condizioni proprie.
5. Il Cliente conviene espressamente che Regola può comunicare all'Utente eventuali aggiornamenti o patch che potrebbero rendersi necessari per il corretto funzionamento o la manutenzione del software tramite notifiche o notifiche di allerta visibili agli Utenti stessi. Il Cliente non potrà in nessun caso richiedere eventuali risarcimenti a Regola per danni risultanti da uso non corretto del software dovuti al malfunzionamento dei suddetti aggiornamenti o patch.

6.4. Modalità di fatturazione

Acquisto licenza nowtice 2.92.x - La Fattura, che prevede l'acquisto della licenza, le attività di Onboarding ed il servizio di manutenzione e assistenza per il primo anno, verrà emessa in seguito all'accettazione da parte del cliente della corretta esecuzione della fornitura.

Servizio di assistenza e manutenzione licenza nowtice 2.92.x per il secondo anno e successivi: La fattura verrà emessa ad inizio del periodo di copertura del servizio in seguito all'accettazione da parte del cliente della corretta esecuzione della fornitura.

6.5. Pagamento

Il pagamento delle fatture avverrà a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione fattura, mediante accredito sul conto corrente indicato nella documentazione.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, Regola si riserva di applicare interessi moratori sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE - per il semestre in cui detti interessi matureranno - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di cinque punti percentuale.

Gli interessi moratori matureranno a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione scritta, inviata con raccomandata tramite posta ordinaria e/o PEC, nell'eventualità che Regola decida di chiederli.

Qualora si debbano corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, si conviene che gli stessi vengano addebitati mediante l'emissione di fattura/nota di debito (fuori dal campo I.V.A. ex art. 15 DPR n° 633/72 e succ. mod.) da emettersi a cura di Regola; la fattura/nota di debito dovrà essere saldata per l'esatto ammontare.

6.6. Esclusioni

In generale è da considerarsi escluso quanto non esplicitamente indicato.

6.7. Account e password

Una volta acquistato il software è possibile accedere al servizio attraverso l'autenticazione con username e password. Il Cliente ottiene quindi l'assegnazione di tanti account ("user ID") quanti sono i dispositivi acquistati (qualora previsto dall' Offerta Economica) e di una password riservati (cd. Dati di accesso) dei quali l'Utente stesso è il solo unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

Il Cliente garantisce che gli utenti che si servono del software sono a conoscenza, si assumono, accettano e si attengono agli obblighi di cui al presente contratto, all'Offerta Economica o a qualsiasi altra documentazione applicabile al servizio fornito da Regola e si assume la piena responsabilità degli eventuali inadempimenti dell'utente ad uno qualsiasi dei propri obblighi.

Il Cliente, pertanto, si impegna a:

1. Comunicare immediatamente a Regola qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza.
2. Uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. Regola non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto delle suddette condizioni.
3. Custodire ed utilizzare correttamente il proprio account, il Nome Utente e la Password per accedere al Servizio, in quanto l'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al software, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account del Nome Utente e della Password utilizzati dallo stesso.

Inoltre, l'Utente è il solo, unico ed esclusivo responsabile per ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di Regola o di terzi, al seguito del non corretto utilizzo del proprio account, del nome Utente e della password utilizzata dall'Utente.

6.8. Account – sospensione e interruzione del servizio

Il Cliente riconosce e concorda che Regola potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interrompere l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che l'Utente

abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera del presente Contratto che Regolano il software.

Il Cliente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti Condizioni potrà avvenire anche senza preavviso.

Nel caso invece di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, Regola farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permettere il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito.

Nessun diritto o pretesa spetterà all'Utente.

7. Condizioni generali di fornitura

7.1. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Identificare ed indicare il referente per gli aspetti progettuali, responsabile delle comunicazioni ufficiali fra le aziende, e della validazione delle attività tecniche e progettuali di Regola;
- Mettere a disposizione le strutture aziendali e le funzioni organizzative necessarie al corretto svolgimento delle attività affidate a Regola;
- Garantire l'accesso ai suoi sistemi informativi limitatamente alle necessità del progetto;
- Fornire, al personale di Regola impegnato nelle attività di installazione, assistenza e manutenzione, un adeguato ambiente di lavoro e le istruzioni inerenti alle norme sulla sicurezza del lavoro in uso presso le sedi del Cliente Finale e/o dei Clienti Finali.

7.2. Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente dichiara di conoscere ed accetta che tutto quanto riportato nella presente Offerta e nei suoi Allegati, identificati nel loro insieme anche come "Offerta Regola", è considerata Informazione Riservata e di Proprietà di Regola S.r.l.

Questo documento è pertanto fornito al solo scopo di consentire la valutazione della presente proposta tecnica ed economica e di qualificare Regola nella sua capacità tecnica-organizzativa per la realizzazione di quanto in oggetto nella presente Offerta Regola. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o divulgata senza l'autorizzazione scritta di Regola, ad alcuna persona esterna alla Vostra organizzazione o che non sia stata da Voi incaricata al solo scopo della valutazione della presente Offerta Regola.

Per quanto sopra il Cliente si obbliga a trattare i documenti, gli elementi tecnologici, il progetto di realizzazione, e ogni ulteriore informazione riportata nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati, ivi comprese lo scambio di informazioni avvenuto sia oralmente sia tramite strumentazioni elettroniche, quale documentazione riservata.

A tal fine il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che gli è fatto divieto di utilizzare i contenuti, il progetto, il processo - identificati nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati nel loro insieme quale Offerta di Regola S.r.l. - per finalità diverse da quelle previste nella presente Offerta, o di adoperarle singolarmente o di divulgarle a terze parti.

La violazione dei predetti obblighi da parte del Cliente e l'utilizzo dell'Offerta Regola senza l'autorizzazione esplicita di Regola, concede facoltà a Regola di adire le vie legali a tutela dei propri diritti, ivi compresi quelli correlati ai danni patrimoniali, sia emergente sia relativi al lucro cessante.

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Cliente,
- che siano state legittimamente comunicate a Regola da terze parti senza obbligo di riservatezza,
- che siano state sviluppate da Regola indipendentemente dal Cliente,
- che siano rese pubbliche per legge,
- che siano conosciute da Regola prima di averle ricevute dal Cliente

Fermo restando quanto sopra, il Cliente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Regola da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per l'eventuale risarcimento del danno.

7.3. Manleva Legale

Regola, con riferimento alle eventuali attività di popolamento dei contenuti di quanto afferente alla presente offerta, non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti predisposti dal Cliente e oggetto del servizio, dovendosi considerare il Cliente unico responsabile di tali contenuti. Il Cliente manleva Regola da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

7.4. Responsabilità per danni e manleva

Il Cliente dichiara che la Fornitura risponde alle esigenze descritte ai paragrafi precedenti della presente Offerta ed alle caratteristiche tecniche formulate in sede di negoziazione.

Il Cliente dichiara di assumersi ogni obbligazione e responsabilità inerente alla fruizione della Fornitura.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, per i quali il Fornitore risponderà ai sensi di legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i danni arrecati a terzi che siano derivanti e/o comunque connessi alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Pertanto il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne Regola a prima richiesta e senza eccezioni da ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali e in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia essa di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo), che sia stata e/o possa essere avanzata nei confronti della Regola in qualunque sede, da parte di chiunque, per fatto o atto o omissione non imputabile a Regola in conseguenza e/o in relazione alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Regola è altresì sollevata da qualsiasi responsabilità conseguente l'eventuale interruzione momentanea della fruizione di quanto fornito qualora correlata a temporanee sospensioni e/o prolungate interruzioni di servizi di pubblica utilità.

7.5. Variazioni Contrattuali

Eventuali modifiche e/o aggiunte al presente documento potranno avvenire, pena la loro nullità, esclusivamente mediante accordo scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti contraenti a mezzo dei rispettivi e qualificati rappresentanti.

7.6. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relative agli aspetti contrattuali (ad eccezione di quelle tecniche) dovrà essere formalizzata dal Cliente al seguente indirizzo:

Regola S.r.l.
Corso Filippo Turati 15/h
10128 Torino (TO)
e-mail: quality@Regola.it

Con la richiesta di fornitura del servizio il Cliente dovrà comunicare i suoi riferimenti per le comunicazioni di tipo contrattuale, per l'invio delle fatture e per la gestione degli aspetti tecnici.

7.7. Foro Competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e **REGOLA** in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

Firmato digitalmente da:
Palma Massimiliano
Data: 15/01/2026 18:05:33

Regola S.r.l.

Corso Turati 15H
10128 Torino (IT)

P.IVA 06860880019

R.I. Torino - REA 818093

Cap. Soc. 25.000,00 € i.v.

Tel. +39 011 518.70.29

Fax +39 011 518.72.23

Regola.it

E-mail info@regola.it

PEC regola@legalmail.it

Privacy: puoi consultare le informative dettagliate sulla Privacy di Regola S.r.l. sul sito privacy.regola.it



OFR-02318-W9K9Z4 15/01/2026

DOCUMENTO RISERVATO