

Sottoscrizione annuale licenze ESRI EDU

Proposta tecnica ed economica



Destinatario:

OGS - Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale

Borgo Grotta Gigante n 42/c

34010 Trieste

Le informazioni contenute in questo documento sono di esclusiva proprietà della MAGGIOLI spa. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo comprese fotocopia e registrazione, ad eccezione di quanto espressamente consentito della MAGGIOLI spa.

Prodotti o aziende indicate nel documento possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

La MAGGIOLI spa governa i processi e i dati all'interno di un sistema integrato di gestione della qualità e della privacy conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al [Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196](#) "Codice in materia di protezione dei dati personali", al [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#), "General data protection regulation (GDPR)", e al [Decreto legislativo 10/08/2018, n. 101](#).

Con l'approvazione di questo documento gli interessati dichiarano di aver letto le informazioni pubblicate al link www.maggioli.it ed esprimono il consenso al trattamento dei dati personali nelle modalità indicate.

Accogliendo la raccomandazione dell'Unione Europea nell'ambito della certificazione ambientale, che suggerisce di *"migliorare l'efficienza ambientale di un'impresa consentendole di avere una conoscenza reale degli aspetti ambientali più rilevanti nella propria attività"*, questo documento è impaginato per essere stampato in modalità fronte e retro.

SOMMARIO

1.	SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE	4
1.1.	Scopo	4
1.2.	Campo d'applicazione	4
2.	SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E HOSTING	4
2.1.	Servizi inclusi	4
2.1.1.	<i>Aggiornamento software</i>	4
2.1.2.	<i>Aggiornamento contenuti</i>	4
2.1.3.	<i>Assistenza</i>	5
2.1.4.	<i>Hosting</i>	5
2.2.	Tempi	5
2.3.	Mancato rinnovo	5
3.	CONDIZIONI ECONOMICHE	5
4.	MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	5
5.	VALIDITÀ	6
6.	PRIVACY	6

1. SCOPO E CAMPO D'APPLICAZIONE

1.1. Scopo

Questo documento illustra la proposta per la realizzazione del progetto indicato nel titolo del documento.

Si evidenzia che la soluzione descritta in questo documento è presente all'interno del Mercato Elettronico della PA (MEPA).

Il MEPA è un mercato digitale, gestito da CONSIP per conto del Ministero dell'economia e delle finanze, in cui le amministrazioni abilitate possono acquistare, per valori inferiori alla soglia comunitaria, i beni e servizi offerti da fornitori abilitati, quali la MAGGIOLI spa.



1.2. Campo d'applicazione

Questa proposta si riferisce agli applicativi software prodotti dalla MAGGIOLI spa.

La proposta comprende l'attivazione dei servizi di aggiornamento, assistenza e hosting.

2. SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO, ASSISTENZA E HOSTING

Il servizio di aggiornamento, assistenza e hosting è basato su una serie di servizi specialistici post vendita: essi garantiscono che il sistema sia sempre aggiornato ed efficiente, per salvaguardare e valorizzare l'investimento nel tempo.

In particolare, il servizio garantisce agli utenti che il software acquistato sia sempre idoneo a soddisfare le proprie esigenze, rimanendo allineato allo stato dell'arte della tecnologia disponibile, beneficiando delle nuove evoluzioni e delle nuove funzionalità sviluppate, assicurando la continuità di funzionamento.

2.1. Servizi inclusi

Il servizio di aggiornamento, assistenza e hosting comprende:

- aggiornamento software
- aggiornamento dei contenuti
- assistenza
- hosting

2.1.1. Aggiornamento software

L'aggiornamento software comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati e gli adeguamenti a eventuali mutamenti normativi non strutturali.

2.1.2. Aggiornamento contenuti

L'aggiornamento dei contenuti comprende il rilascio di tutte le nuove versioni disponibili dei procedimenti telematici e digitali.

Grazie a questo servizio l'ente ha la garanzia di mettere a disposizione dei cittadini, dei professionisti, delle imprese e dei propri uffici informazioni, riferimenti normativi e documenti sempre aggiornati.

Questo servizio è applicabile se l'ente ha mantenuto i procedimenti secondo lo standard ufficiale della MAGGIOLI spa senza introdurre modifiche o personalizzazioni.

2.1.3. Assistenza

L'assistenza gestisce (telefonicamente oppure in teleassistenza) il supporto al cliente per le eventuali problematiche relative al funzionamento degli applicativi software forniti o all'installazione (a carico del cliente) delle nuove versioni rilasciate.

L'assistenza è erogata in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La richiesta di supporto tecnico deve essere effettuata esclusivamente dalla sezione *Richiesta di supporto tecnico*, accessibile all'indirizzo Internet www.assistenza.maggioli.it.

2.1.4. Hosting

Il servizio di hosting sulle componenti web fornite mette a disposizione tutti i servizi necessari al corretto funzionamento del sistema e le policy necessarie per garantire la sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

Le piattaforme web fornite sono messe a disposizione attraverso un'infrastruttura cloud qualificata dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) come Cloud Service Provider (CSP) per erogare servizi alle Pubbliche amministrazioni.

2.2. Tempi

Le licenze hanno validità annuale dalla data di rilascio.

2.3. Mancato rinnovo

Qualora alla scadenza dei termini indicati all'interno di questa proposta il cliente non rinnovasse i servizi di aggiornamento, assistenza e hosting, gli stessi saranno sospesi e il fornitore provvederà a cancellare dai propri server le banche dati e le configurazioni software eventualmente ospitate.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche per il servizio annuale di aggiornamento, assistenza e hosting della piattaforma dal secondo anno sono riportate nel prospetto economico seguente.

Prodotti	Importo netto
Sottoscrizione annuale licenze ELA	€ 1.500,00

4. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Le fatture relative al servizio di aggiornamento, assistenza e hosting saranno emesse semestralmente posticipate e pagate mediante bonifico bancario a 30 giorni dietro fattura fine mese.

5. VALIDITÀ

Questa proposta si ritiene valida per n. 2 mesi dalla data di emissione, salvo estensione da concordare.

6. PRIVACY

MAGGIOLI spa governa i processi e i dati all'interno di un sistema di gestione della qualità e della privacy conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, al [Decreto legislativo 30/06/2003, n. 196](#) "Codice in materia di protezione dei dati personali", al [Regolamento \(UE\) 27/04/2016, n. 679](#), "General data protection regulation (GDPR)" e al [Decreto legislativo 10/08/2018, n. 101](#).

Con l'approvazione di questo documento gli interessati dichiarano di aver letto le informazioni pubblicate al link www.maggioli.it ed esprimono il consenso al trattamento dei dati personali nelle modalità indicate.

Nella certezza che la proposta sarà accolta in modo favorevole e che contribuirà a rendere ancora più innovativa l'organizzazione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono cordiali saluti.

MAGGIOLI spa