

CURRICULUM VITAE

MICHELE ZENNARO

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/06/2022 – ATTUALE

DIRETTORE DELLA STRUTTURA TECNICA INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES – ICT

ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS

Con atto della Direttrice Generale n. 233 del 01/06/2022 mi è stata affidata la **Direzione della Struttura Tecnica Information Communication Technology – ICT** con i compiti di progettazione, sviluppo e gestione dell'infrastruttura informatica, della connettività e dei servizi ICT di interesse generale con particolare riferimento al sito Web, oltre alla progettazione e sviluppo dell'innovazione tecnologica e della transizione al digitale rivolta anche al patrimonio librario e alla gestione dei prodotti della ricerca.

Inoltre, con atto della Direttrice Generale n. 251 del 17/06/2022, sono stato nominato

- rappresentante dell'OGS in seno al Comitato Tecnico scientifico di gestione del Consorzio Temporaneo di Scopo Lightnet - la rete in fibra ottica per l'interconnessione dei poli scientifici nell'ambito della Regione Friuli-Venezia Giulia;
- referente per l'OGS per il contratto GARR – la rete nazionale a banda ultralarga dedicata alla comunità dell'istruzione e della ricerca;
- referente per l'OGS dell'accordo per l'adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi ICT con la Conferenza dei Rettori delle Università italiane CRUI;
- referente per l'OGS dell'accordo per l'adesione alle trattative di acquisto dei diritti di accesso non esclusivi di risorse elettroniche (libri, riviste, banche dati, ebooks) con la conferenza dei Rettori delle Università italiane CRUI;

Nello stesso periodo sono stato nominato delegato del Responsabile della conservazione sostitutiva avente diritto di forzatura.

Dal 13/7/2022 sono stato nominato per l'OGS Responsabile Unico del portale del reclutamento del personale della PA – InPA (obbligatorio dal 1° novembre 2022 come da nota circolare N. 1/2022 del dipartimento della funzione pubblica).

Dal 27/9/2022 opero in vece del Rappresentante legale dell'Ente nel progetto PA Digitale 2026, l'iniziativa del Dipartimento per la trasformazione digitale, Agenzia per l'Italia digitale, PagoPA, Agenzia per la cybersicurezza nazionale e Consip per l'accesso agli avvisi pubblici per richiedere le risorse e avviare il processo di transizione digitale.

20/03/2019 – Attuale

RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE (Art. 17 D.Lgs. 82/2005)

ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS

Nel 2019 mi è stato affidato l'incarico di **Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD)**, che è la **figura dirigenziale** all'interno della PA che ha tra le sue principali funzioni quella di **coordinare e dirigere la trasformazione digitale dell'amministrazione**, coordinandola nello sviluppo dei servizi pubblici digitali e nell'adozione di nuovi modelli di relazione trasparenti e aperti con i cittadini. È una figura trasversale, inserita in posizione apicale all'interno della PA nell'attuazione di tutte le iniziative legate al digitale. L'RTD risponde direttamente all'organo di vertice politico e si relaziona tipicamente con i dirigenti e direttori.

Come RTD ho attivato diversi progetti di innovazione tra i quali:

- l'introduzione di nuovi sistemi di gestione del flusso dei documenti
- l'introduzione di un nuovo sistema per la trasparenza
- la sostituzione del sistema di gestione delle delibere con un albo pretorio automatizzato
- adeguamento tecnico al Regolamento 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR)
- tenuto corsi di formazione interni

Dal 2019 sono stato inoltre nominato **sostituto Responsabile della conservazione dei documenti informatici**, tra i cui compiti è quello di garantire la validità legale e la conformità alla legge dei documenti digitali e dei loro sistemi di conservazione, in particolar modo in termini di autenticità, conformità, validità e reperibilità dei documenti conservati

30/06/2016 – 31/5/2022

RESPONSABILE CENTRO SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS

Dal 30 giugno 2016 sono il **Responsabile del Centro Servizi Informatici e Telematici** e mi occupo, in aggiunta rispetto all'incarico precedente sotto descritto da tecnologo, di gestire e coordinare la struttura attualmente composta da sei persone, le cui funzioni sono:

- Progettazione, sviluppo e gestione infrastruttura fisica e virtuale ICT e della connettività a supporto dell'intero Ente di Ricerca, individuando le apparecchiature e i dispositivi necessari al mantenimento, svecchiamento e crescita dell'infrastruttura esistente, coordinando le attività di adeguamento e collaborando nella definizione di capitolati tecnici
- Studio e applicazione di metodologie e tecnologie per la digitalizzazione di prodotti e processi aziendali, sia per quanto riguarda l'infrastruttura tecnologica in generale anche in ottica di trasformazione nel paradigma a servizi, sia per quanto riguarda la ricerca scientifica, cercando nuove soluzioni che supportino adeguatamente l'innovazione, sia attraverso operazioni di analisi di processi tecnologici e successiva reingegnerizzazione, sia attraverso l'implementazione di strumenti e prodotti a supporto della ricerca
- Progettazione, sviluppo, gestione ed innovazione dei servizi tecnologici dell'ente, con particolare riguardo alla digitalizzazione delle procedure, alla dematerializzazione dei processi per favorire un approccio più agile alla gestione anche al fine di rispondere agli adempimenti normativi, nazionali ed internazionali, in continua evoluzione

- Sviluppo e manutenzione siti e applicazioni web, sia esterni più legati alla comunicazione (istituzionale, eventi, divulgazione, progetti di ricerca etc) sia a supporto dei processi amministrativi, gestionali e della ricerca
- Risoluzione di richieste tecnologiche specifiche: attualmente la struttura sotto la mia direzione risponde per circa un centinaio di richieste al mese di supporto tecnologico o di implementazione di specifiche funzionalità
- Trasferimento tecnologico

01/03/2010 – 30/06/2016

TECNOLOGO presso il CeSIT – ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS

Da marzo 2010 presto servizio presso la struttura tecnica CeSIT - Centro Servizi Informatici e Telematici, afferente ai Servizi Tecnici dell'OGS, nella qualifica di tecnologo. La mia attività è stata principalmente rivolta allo sviluppo di applicazioni client/server finalizzate alla digitalizzazione, innovazione e dematerializzazione dei flussi e dei processi informativi, documentali e procedurali dell'Ente.

Oltre all'attività descritta, ho fornito anche continuativamente supporto informatico e tecnologico ai dipendenti dell'Ente, sia in forma di assistenza diretta sia tenendo corsi di formazione ai dipendenti.

Ulteriori attività e progetti

Dal 2012 sono stato il referente per IT per la **nave di ricerca oceanografica OGS Explora**, infrastruttura di ricerca dell'Ente.

Nello stesso anno ho collaborato assieme al Direttore **dell'International Gravity Field Service**, struttura internazionale, nell'ideare, realizzare e gestire il sito web dell'IGFS.

Nel 2015 sono stato nominato referente per l'OGS per il protocollo d'Intesa con la Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia per la prestazione di servizi forniti nell'ambito del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.), "Protocollo SIAL".

Nello stesso anno sono stato nominato **referente tecnico OGS per l'accesso all'E.T.A.** "Education Transformation Agreement" CRUI – Microsoft nell'ambito del Microsoft Partners in Learning.

In questi anni ho fatto parte di numerosi **gruppi/tavoli di lavoro** tra i quali:

- supporto al processo di riorganizzazione dell'Ente
- comunicazione
- trasparenza sul sito web
- comunicazione interna
- sito web

Ho fatto parte del comitato organizzatore di diversi convegni nazionali ed internazionali e delle commissioni elettorali per il circolo ricreativo aziendale e il fondo assistenza. Sono inoltre addetto alla gestione delle emergenze di primo soccorso, BLS (rianimazione con defibrillatore) antincendio e neve.

01/03/2008 – 28/02/2010

COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA – ISTITUTO NAZIONALE DI OCEANOGRAFIA E DI GEOFISICA SPERIMENTALE - OGS

Dal 2008 ho ottenuto un incarico presso l'Istituto per la digitalizzazione dei flussi cartacei, e per il miglioramento delle performance lavorative con l'utilizzo delle tecnologie informatiche. In questo periodo mi sono occupato della mappatura dei flussi cartacei ed informativi in generale, procedendo poi ad un'attività di BPR (Business Processes Reengineering) e di implementazione di sistemi informatici a supporto di questi flussi.

2005 – 2008

SOFTWARE AND WEB DEVELOPER – Varie Aziende/Enti/Università

In questo periodo ho prodotto diversi software ed applicazioni web per diverse aziende, enti ed università della regione Friuli Venezia Giulia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14-06-2021 - 14/01/22

MASTER IN STRATEGIA ORGANIZZATIVE E DI INNOVAZIONE NELLA P.A. A.A. 2020/2021 – Università telematica Pegaso

Il Master (universitario di II livello) si propone, attraverso un approccio multidisciplinare, di approfondire le tematiche giuridiche, economiche ed organizzative connesse ai meccanismi di ammodernamento ed innovazione nella P.A.

15/03/2018 – 30/03/2018

MASTER BREVE "IL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE - NORME, ORGANIZZAZIONE E TECNOLOGIE" – Maggioli Formazione

Il Master fornisce ai responsabili della transizione digitale le conoscenze tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali per le attività operative finalizzate alla transizione e i conseguenti processi di riorganizzazione funzionali alla realizzazione di un'Amministrazione digitale e aperta assicurando il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente (Codice dell'amministrazione digitale e relative regole attuative, Piano triennale per l'informatica nella P.A., ecc.)

2014 – 2016 – Milano, Italia

MASTER IN MANAGEMENT DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA (110/110) – MIP Politecnico di Milano Graduate school of business

Il Master (universitario di I livello) propone una visione rinnovata delle figure dirigenziali che operano nel mondo universitario e della ricerca, aiutandole ad acquisire le conoscenze e le competenze professionali necessarie per promuovere il cambiamento, stimolare l'innovazione e il miglioramento, contribuendo allo sviluppo strategico delle proprie istituzioni.

2003 – 2005

LAUREA MAGISTRALE IN INFORMATICA (108/110) – Università degli studi di Udine

2000 – 2003

LAUREA TRIENNALE IN INFORMATICA (104/110) – Università degli studi di Udine

1995 – 2000

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO (82/100) – Liceo scientifico Galileo Galilei di Trieste

CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

ICT - certificazioni

- Fortinet Network Security Expert – NSE3 Network Security Associate - 2022
- Fortinet Network Security Expert – NSE2 Network Security Associate - 2022
- Fortinet Network Security Expert – NSE1 Network Security Associate - 2022
- Microsoft Azure Data Fundamentals (DP900) - 2021
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ900) - 2021
- ITIL Practitioner Certification - Axelos Global - 2017
- ITIL Foundation Certification in it service management v3 - Axelos Global - 2017
- International ISO/IEC 27001 Foundation Certified - APMG International – 2017
- Google Certified Associate - G Suite Administrator - Google – 2016
- European Computer Driving Licence (ECDL) - AICA - 2002

Team e work management

- Change Management foundations certified - APMG International – 2019
- Six Sigma Yellow Belt - VMEdU, 2018
- Lean Six Sigma white belt certified - International Management and Strategy Institute – 2018
- Scrum Fundamentals certified - VMEdU - 2018
- NGstudy Certified Negotiation Associate - VMEdU - 2019

Project Management

- Project management essential certified - International Management and Strategy Institute - Management and Strategy Institute - 2018

Altro

- Business Management Essentials Certified - 2022
- Marketing Strategy Fundamentals - VMEdU - 2019

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE SCRITTURA		ORALE
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
Inglese	C2	C1	C1	C1	

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

RETI E AFFILIAZIONI

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Nel corso della mia carriera professionale ho sempre gestito autonomamente i singoli progetti, arrivando poi a gestire team di persone fino ad un'intera struttura; per questo ho sviluppato una buona attitudine alla pianificazione, alla gestione del tempo, un'ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano ed un'attitudine al lavoro in gruppo.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Ritengo che la comunicazione sia sempre più diventata uno strumento importante nel lavoro, sia essa esterna, rivolta al pubblico, sia interna al team. Per questo non solo ho svolto un percorso formativo complementare a quello tecnico che mi permettesse di affinare queste capacità, e sono stato di conseguenza inserito in tutti i tavoli di lavoro di comunicazione interna ed esterna; questo mi ha permesso di sviluppare buone capacità comunicative e di pianificare strategie di comunicazione a lungo termine. Inoltre lavorando anche nell'help desk ho sviluppato una disposizione a collaborare con persone che hanno preparazioni tecniche differenti. Infine ho migliorato, gestendo una struttura intera, le mie capacità di gestire e risolvere i conflitti, di negoziazione e delega dei task.

CAPACITÀ LAVORATIVE

Il mio percorso formativo e professionale mi ha portato a sviluppare competenze diverse che non si limitano a quelle tecniche: ho incominciato come analista e sviluppatore software, utilizzando strumenti di modellazione quali UML e diagrammi E/R, fino a poi sviluppare il software utilizzando linguaggi quali PHP, .NET, mysql, XHTML, CSS e JS. Successivamente ho migliorato la capacità di gestione di progetti nella loro interezza avendo autonomia nella gestione degli stessi. Questo mi ha portato a non solo progettare e sviluppare software, ma anche ad utilizzare strumenti di project management e sviluppare capacità di gestione del tempo, delle scadenze e delle persone.

Durante il periodo di lavoro all'Istituto Nazionale di Oceanografia e Geofisica Sperimentale ho acquisito inoltre una buona padronanza dei processi di gestione amministrativa di enti pubblici. Queste competenze sono poi state arricchite dal master in gestione dell'università e della ricerca svolto presso il MIP - politecnico di Milano.

Le mie competenze negli ultimi anni si sono arricchite con la capacità di progettazione e sviluppo dell'innovazione tecnologica nell'Ente, acquisendo competenze in management, gestione del cambiamento e pianificazione a lungo termine.

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni su altre riviste

- Zennaro Michele (2020), "Come sarà la ricerca nell'era dei big data e del quantum computing", *FVGTech*, volume 1, numero 2, pp.2

Tesi

- 2016 - La sfida della misurazione e del controllo tra ricerca e mercato per il Master in management dell'università e della ricerca - Ilona D'Odorico, Lucia Tersar, Michele Zennaro
- 2005 - Estensioni UML per il web per la Laurea specialistica in informatica - Michele Zennaro
- 2003 - Progettazione e realizzazione di un sistema bibliotecario accessibile dalla rete per la Laurea triennale in informatica - Michele Zennaro

Convegni - seminari

- 20-21/9/2022 relatore al convegno EuroBioHighTech 2022 - Development of BioHighTech, Digital HighTech and Energy HighTech Strategies in the Friuli Venezia Giulia Region after Covid-19 also with NRRP Opportunities
- 17/11/2020 Alessandra Giorgetti, Stefano Salon, Michela Vellico, Michele Zennaro - EOSC opportunities for open access to OGS skills, FAIR data and research infrastructures: Don't ask what EOSC can do for you but what you can do for EOSC
- 28/4/2006 S. R. C. Prasad Challapalli, Paolo Coppola, Stefano Mizzaro and Michele Zennaro - A mechanism for quality control applied to the EU-India digital platform (Oral)
- 24/5/2004 Michele Zennaro - Seminario su "Estensioni Web di UML nel corso di Progettazione e analisi orientate agli oggetti" all'Università Degli Studi di Udine

Attività di Docenza

- 10/2022 Docenza per il corso "Principi informatici di base per il lavoro in digitale e la relativa sicurezza informatica" all'Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale (10 ore)
- 6/2020 - 11/2020 Docenza per il corso "Principi informatici di base per il lavoro in digitale e la relativa sicurezza informatica" all'Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale (21 ore)
- 1/7/2020 Docenza per il corso "Introduzione al cloud e agli strumenti di collaborazione" tenuto nell'ambito della formazione a distanza organizzata dal CoDIGER (2.5 ore) per gli enti di ricerca italiani
- 30/3/2017 Docenza su "La sfida della misurazione e del controllo tra ricerca e mercato" durante il Master in "Management of Research, Innovation and Technology" del MIP Politecnico di Milano Graduate School of Business (2 ore)
- 4/2014 - 5/2014 Docenza del corso "Buone pratiche per la creazione di documenti e firma digitale" all'Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale (6 ore)

PRIVACY DISCLAIMER

Privacy Disclaimer

Le informazioni contenute nel presente Curriculum vitae sono rese sotto la personale responsabilità del sottoscritto ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).